雙 11 消費提醒：

警惕消費陷阱 理性理智消費

02-11-2023　福建省消費者權益保護委員會

雙 11 又來啦、買買買、剁手啦...經過多年的演變，雙 11 已成為全民購物的狂歡節。每年的這個時候，各大電商平臺都會推出各種優惠券、紅包、滿減、預售等活動吸引消費者下單購物，與此同時，商家也利用這個機會開展降價、秒殺、定金等促銷活動令人眼花繚亂。在此，福建省消委會提醒廣大消費者要警惕消費陷阱，理性理智消費。

一、 拉清單 抵誘惑 理性消費

在雙 11 購物節來臨之前，建議消費者制定一個合理的購物清單，按需購買。不要因“優惠”而購物，為“省錢”而湊單。特別是在直播帶貨模式下，面對主播們營造的貨品稀缺、不買就虧的氛圍中消費者容易跟風衝動下單。建議消費者在觀看直播時要理性理智，不要被直播間的氛圍及主播們歇斯底里的叫賣所誘惑，要知道主播們在直播間的聊天、售賣是有話術的，其目的就是為了拉近與消費者的距離，建立信任感促進消費者購買，拉動銷售實現帶貨變現。

二、 優惠規則要厘清 貨比三家不吃虧

雙 11 購物節期間，各種商品促銷力度大，商家會推出各種優惠活動，如滿減、折扣、贈品、預付定金等。但很多優惠的使用是有受條件、方法所限制的，因此，消費者要提前做功課，不僅要對比不同商品的價格和品質，還要充分的調查、比較、瞭解各種優惠的限制條件，以規避消費陷阱和消費風險，最終選擇信譽度高、質量可靠、優惠的商品進行購買。

三、 注意個人資訊安全，謹防詐騙陷阱

在雙 11 購物節期間，有些需要提供個人資訊，以完成購物流程。有些不法分子就可能會利用這個機會竊取消費者的個人資訊。因此，購物時要加強個人資訊保護意識，對各種中獎、免單、貨到付款等資訊要仔細甄別，詳細瞭解活動規則，仔細閱讀各電商平臺和第三方支付平臺的相關隱私政

策及條款，非必要不提供個人相關資訊，尤其是身份證、銀行卡以及各類驗證碼等重要資訊，如要提供，一定要向官方客服聯繫求證。

四、 重視收貨驗收，關注退換貨時限

收貨環節至關重要，建議消費者收貨時先查看商品的規格、型號、數量等與訂單是否一致後再簽收。提醒消費者贈品同樣有保障，發現贈品有質量問題，亦可向商家索賠。一旦發現商品有問題儘快與商家聯繫，掌握好退換貨的時限。特別提醒，貴重物品收貨時一定要當面驗貨。

五、 保留好購物憑證，便於售後服務或維權

在購物後，要妥善保存相關的聊天記錄、購物憑證，訂單資訊、發票、支付資訊、促銷截圖、頁面廣告宣傳等，以便在遇到質量問題或需要售後服務時能夠順利維權。一旦發生消費糾紛，要及時聯繫商家或平臺協商解決，協商無果可向當地 12315、市場監管部門、消委會尋求幫助，依法維權。

最後福建省消委會再次提醒廣大消費者，在迎接雙 11 購物狂歡的同時，不僅要保持理性理智消費觀念，還要注意商家的促銷活動的真實性，更要關注商品質量和服務水準，避免買到不適合的商品或服務，或是掉入消費陷阱。在遇到自已的合法權益被侵害，要學會理性依法維權。同時也提醒各電商經營者要切實做到以消費者為中心，承擔起經營主體責任，誠實守信經營。通過以上提醒，希望能幫助到廣大消費者在雙 11 期間度過一個愉快、安全的購物節。